

Dienstverleningsdocument voor consumenten

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Op de activiteiten van onze onderneming is de Wet op het financieel toezicht (Wft) van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. Hierin staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs binnen ons kantoor: Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F.

Hieronder vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met vragen en eventuele klachten. Dit document is puur informatief bedoeld. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst m.b.t. een financieel product te sluiten.

Wie zijn wij?

Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F is adviseur op het gebied van verzekeringen en andere financiële diensten. Onze taak is het om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij adviezen welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Naast deze advisering bemiddelen wij ook tussen u en de verzekerings-maatschappijen waarbij u de verzekeringen onderbrengt. Ons kantoor is opgericht in 1982, telt circa 10 medewerkers en is actief in Nederland.

Wat wij voor u kunnen doen

- Wij inventariseren uw huidige verzekeringspakket en verstrekken daarbij een verzekeringsadvies met toelichting.
- Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van door u gewenste verzekeringen en financiële producten.
- Wij controleren bij een verzekering de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengt.
- Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven over de door u via onze bemiddeling afgesloten financiële producten.
- Mocht u schade ondervinden dan adviseren wij u en handelen wij de schade voor u af.

Naam en adresgegevens

Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F.
Wolfskamerweg 14 A
5262 SJ Vught

Bereikbaarheid

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:

Correspondentieadres

Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F.
Postbus 2046
5260 CA VUGHT
Telefoon +31 (73) 656 63 76
Fax +31 (73) 656 54 48
e-mail info@bijnenassurantie.nl

Bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Als niemand op ons kantoor aanwezig is, kunt u uw boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. U wordt dan de volgende werkdag teruggebeld.

Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade kunt u ons bereiken via telefoonnummer: +31 (6) 51 289 679 (Jan-Arie Timmermans) of +31 (6) 20 711 997 (Matthieu Sijperda).

Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post, fax +31 (73) 656 54 48 of e-mail: info@bijnenassurantie.nl. Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands of Engels en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeur.

Internet

Wij beschikken over een internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. De schadeverzekeringen welke u kunt sluiten via onze website (www.bijnenassurantie.nl) zijn op basis van execution only. Dit betekent dat u GEEN advies krijgt en alles zelf digitaal regelt. Verder kunt u allerlei informatie vinden op onze website.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is ingeschreven in het WFT - register onder nummer 12004708. Registratie is een wettelijke verplichting. Het WFT- register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl).

Ons kantoor is aangesloten bij organisaties die kwaliteitseisen stellen aan hun leden. Deze eisen gelden voor de inhoud van het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden.

Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F. of medewerkers van Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F. zijn lid van de volgende brancheorganisaties:

- Adfiz (vereniging van register-adviseurs, intermediairs en makelaars in assurantiën, pensioenen en financiële diensten) www.adfiz.nl
- S.E.H. (Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs) www.seh.nl
- Kifid (Klachteninstituut Financiële dienstverlening) www.kifid.nl

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 160.87.431.

BTW nummer

Ons BTW-nummer is NL- 806947019.B01

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen (excl. hypothecaire lening) en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Bemiddeling houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wanneer ons advies een integraal advies is, zullen wij u dit separaat melden.

Kwaliteit

De kwaliteit van Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F. is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Al onze medewerkers bekwamen zich in hun vak via permanente educatie. Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F. onderschrijft de ereregels van brancheorganisatie Adviseurs in Financiële Zekerheid (Adfiz) op het gebied van vakkennis, onafhankelijkheid en integriteit. Wij voldoen aan de eisen die de Wet op het financieel toezicht stelt en wij beschikken over de wettelijk verplichte vergunningen van de Autoriteit Financiële Markten.

Om ons werk te kunnen verrichten, beschikken wij over uw gegevens. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens kunt u er op rekenen dat wij hier zorgvuldig mee omgaan. Bovendien zijn wij in het bezit van een adequate beroepsaansprakelijkheids-verzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u betekent dit extra zekerheid.

Welke verzekeraars betrekken wij in ons advies

Nederland telt meer dan 400 financiële instellingen. Op basis van onze vakkennis hebben wij hieruit een selectie gemaakt. Bij deze maatschappijen kijken wij welk product goed past bij uw specifieke wensen. Wij brengen uw verzekering alleen onder bij verzekeraars die voldoen aan onze kwaliteitscriteria zoals een financiële stabiliteit en een goede performance.

Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F. behoort tot de ongebonden selectieve bemiddelaars. Dit betekent dat wij ons advies baseren op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële diensten. Producten van financiële instellingen waarmee wij geen samenwerkingsovereenkomst hebben zullen wij niet in ons advies betrekken. Op uw verzoek geven wij graag aan met welke aanbieders en financiële instellingen wij een samenwerkingsovereenkomst hebben.

Wij hechten veel waarde aan onze onafhankelijkheid. Hierdoor kunnen wij in vrijheid producten van veel aanbieders adviseren. Wij betrekken in onze advisering de producten van meerdere aanbieders en financiële instellingen. Bij geen enkele aanbieder bestaat een verplichting om met hen zaken te doen.

Nazorg

Het is noodzakelijk dat het advies en de bijbehorende producten periodiek worden bijgesteld op uw situatie. Dit is onze wettelijk bepaalde zorgplicht. Als klant gaat u dus een lange termijn relatie aan met uw adviseur. Hierbij geldt dat de adviseur en de klant elkaar juist, volledig en ook tijdig informeren.

Onze nazorg bestaat enerzijds uit *service en advies* en anderzijds uit *productbeheer* (het administreren en beheren van uw financiële producten). Wij verlenen, op uw verzoek, maximaal één maal per twee jaar nazorg. Hiervoor zijn wij echter wel volledig afhankelijk van de door u aangeleverde informatie.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen die beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Zo kunt u bijvoorbeeld denken aan de woonhuis-, auto- en recreatieverzekering. Maar ook verzekeringen op het gebied van zorg en inkomen. Hierbij kunt u denken aan een ziektekosten- of arbeidsongeschiktheidsverzekering. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw pensioen te financieren. Maar ook een verzekering

waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening. Maar ook via deelname aan de levensloopregeling. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in spaarproducten.

Banksparen

Het opbouwen van uw oudedagsvoorziening kan ook met banksparen. U opent dan een fiscaal gefaciliteerde bankrekening voor het opbouwen van een oudedags- of lijfrentevoorziening. Wij beoordelen graag met u of banksparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor u.

Hoe komen wij tot een advies?

Voor u is het belangrijk te weten dat wij met geen enkele financiële instelling contractuele verplichtingen hebben om specifiek de producten van die instelling in ons advies te betrekken. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. De financiële markt kent veel aanbieders van producten en diensten. Wij werken met speciale vergelijkingsprogramma's die het mogelijk maken om een objectieve analyse te maken van nagenoeg alle partijen.

Uit al deze aanbieders zullen wij een aanbod selecteren dat goed past bij uw persoonlijke wensen. Deze vergelijking maken wij op basis van een groot aantal factoren. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring met de instelling hoe die zich opstelt indien een beroep wordt gedaan op een uitkering. Omdat wij op deze wijze werken, kunnen wij als een ongebonden, objectieve bemiddelaar voor u optreden.

Hoe zit het met onze beloning?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kan op verschillende wijzen worden voldaan. De beloning die wij van banken of verzekeraars ontvangen voor onze dienstverlening voldoet aan de volgende eisen:

- De beloning komt de kwaliteit van onze dienstverlening ten goede.
- De beloning doet geen afbreuk aan onze verplichting om ons in te zetten voor uw belangen op financieel gebied.
- De beloning die wij ontvangen is transparant.

Onze beloningsvormen

Op 1 januari 2013 is provisie op complexe producten verboden. Ook voor overige producten en schadeverzekeringen is een toekomstig provisieverbod aannemelijk. Tevens zijn de provisies verlaagd en worden wij geconfronteerd met oplopende kosten. Enkele maatschappijen hebben provisie betalingen voor een aantal producten al afgeschaft. Daarom zijn wij in een aantal situaties genoodzaakt om onze kosten rechtstreeks aan u te gaan berekenen.

Aangezien een eerlijke en transparante beloningsmethode aansluit bij ons mission statement zijn wij content met deze ontwikkelingen.

Dit houdt voor u in, zoals bij iedere andere dienstverlener zoals advocaat, accountant, enzovoorts, dat u van ons een factuur kunt ontvangen voor de verrichte werkzaamheden. Daar voor velen vooruitbetaling, indien niet opgenomen in de hypotheek, bezwaarlijk wordt gevonden hebben wij besloten om u de mogelijkheid van meerdere serviceabonnementen aan te bieden. Hierdoor worden de kosten voor u maandelijks gespreid en kunnen wij ons serviceniveau voor u op peil houden.

1. Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van (de) financiële instelling(en) waar uw financieel product is afgesloten een provisie die onderdeel vormt van de prijs van het product. Bij schadeverzekeringen is dat de premie. Als u de premie heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij u vooraf andere afspraken met ons heeft gemaakt.

De hoogte van de vergoeding die wij van de financiële instelling uiteindelijk ontvangen is een vast percentage van de premie en verschilt over het algemeen per product en per financiële instelling. De bandbreedtes van de hoogte van de vergoeding die wij ontvangen van de financiële instelling vindt u in de bijlage.

De daadwerkelijke hoogte van de provisie is afhankelijk van het financiële product dat u afsluit en van de aanbieder. Wij informeren u desgewenst, vóór het afsluiten van het financiële product, over het exacte nominale bedrag van deze beloning. Indien er extra diensten aan u worden geleverd, waarvoor u rechtstreeks aan ons een bedrag moet betalen, dan informeren wij u hierover vooraf.

2. Beloning op basis van declaratie

U kunt er ook voor kiezen om onze dienstverlening te betalen op basis van declaratie. U betaalt ons dan rechtstreeks voor onze dienstverlening op basis van het aantal uren dat wij voor u hebben gewerkt vermenigvuldigd met ons uurtarief. Het uiteindelijke uurtarief stemmen wij voorafgaand aan onze dienstverlening schriftelijk met u af evenals de indicatie van het aantal uren dat wij in uw situatie nodig denken te hebben. De hoogte van de uiteindelijke beloning is in dat geval niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons een beloning verschuldigd.

Onze standaard uurtarieven per productcategorie, alsmede de indicatie van het door ons kantoor benodigde aantal uren treft u in de bijlage aan. Het spreekt voor zich dat wij u, voorafgaand aan onze dienstverlening, schriftelijk een op uw situatie toegesneden offerte voor onze dienstverlening aanbieden. U kunt er ook voor kiezen om voor onze dienstverlening te betalen met een vast vooraf afgesproken tarief. De hoogte van het uiteindelijk tarief is niet afhankelijk van het financiële product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit en het aantal uren dat wij daarvoor nodig hebben. Ook als er via onze bemiddeling geen financieel product tot stand komt, bent u ons een beloning verschuldigd. Een indicatie van de hoogte van het vaste tarief per productcategorie treft u in de bijlage aan.

3. Beloning op basis van provisie én declaratie

U kunt er ook voor kiezen om ons te betalen via een combinatie van provisie en declaratie, al dan niet met onderlinge verrekening.

4. Beloning op basis van een abonnement

Voor sommige van onze diensten is nazorg uitermate belangrijk, zo niet wettelijk verplicht. In plaats van declaratie kennen wij hiervoor meerdere abonnementen. Het abonnement leggen wij vast in een apart contract wat door u en ons wordt ondertekend. Het voordeel hiervan is dat u precies welke kosten u hiervoor aan ons betaalt en wat u hiervoor mag verwachten. Dat is wel zo transparant.

Wij vragen ook iets van u:

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

Premiebetaling dan wel premieafschrijving gebeurt op een vast moment dat vooraf aan u is bekend gemaakt. Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen om de premies per halfjaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover vooraf ingelicht.

Het is belangrijk dat u de premie tijdig betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de aanbieder in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we eventueel naar een oplossing kunnen zoeken. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht heeft op gehele of gedeeltelijke premierestitutie zullen wij namens u de contacten met de aanbieder hierover onderhouden.

Incasso door Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F.

Indien wij u laten weten dat de door u verschuldigde premie door ons namens de aanbieder bij u zal worden geïncasseerd, kunt u kiezen voor een aantal wijzen van betaling, n.l.: het zenden van een nota met betaling door u per bank of automatische afschrijving van bank. Als u eenmaal uw premie aan ons heeft betaald, bent u ontlast van premiebetaling aan de aanbieder. Daar zorgen wij immers voor.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn toe te sturen. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten.

Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om en leven de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) na. Daarom is ons kantoor aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Beëindiging relatie

Mocht u in de toekomst een ander intermediair wensen, dat voor u uw belangen behartigt, dan is dat mogelijk. U kunt uw aanbieder verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen een fout maken die kan leiden tot een klacht.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Wij staan ingeschreven onder nummer .

Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248 (10 ct/min.)
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzel dan niet ons om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Bijlage Dienstverleningsdocument

Indicatie van de hoogte van onze beloning

Deze overeenkomst is bestemd en bedoeld om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om u in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht te verschaffen in de vormen van onze beloning, alsmede een indicatie van de hoogte van onze beloning. Dit document is niet bedoeld als een onherroepelijk aanbod.

Onze uurtarieven op dit moment en onderbouwing kosten

Onderbouwing uurtarieven	Personeelskosten	Kantoorkosten	Totalen exclusief BTW	Totalen met 21% BTW
Advies	€ 80,00	€ 40,00	€ 120,00	€ 145,20
Administratie	€ 40,00	€ 20,00	€ 60,00	€ 72,60

Personeelskosten

De opgenomen personeelskosten zijn ten behoeve van de dekking van o.a.: salarissen, belastingen, uitvoeringsorgaan werknemersverzekeringen, ziekteverzekering, zorgverzekeringswet, vervoer, opleiding, bijhouden vakliteratuur en onderhouden contacten met geldgevers en verzekeraars.

Kantoorkosten

De opgenomen kantoorkosten zijn ten behoeve van de dekking van o.a.: marketing, vergoedingen voor leads, periodieke nieuwsbrief, huur huisvesting, schoonmaakkosten, energie, kantormaterialen, inventaris, contributies, vergunningen, verzekeringspremies, belastingen, accountant, boekhouding, facturatie, debiteurenrisico, telefoon, internet, email, software, hardware, systeembeheer en reservering risico verlies of winst uiteindelijke uitgaven en inkomsten.

Beloning op basis van declaratie

Vergoeding per uur. Onze uurtarieven zijn als volgt:

- Financieel adviseur € 125,- excl. BTW
- Administratief medewerker € 75,- excl. BTW

Om u goed te adviseren, moeten wij de nodige tijd investeren. De exacte hoeveelheid tijd hangt sterk af van uw persoonlijke situatie maar ook van het product dat u uiteindelijk kiest. Uiteraard kunnen wij u aangeven wat de gemiddelde tijdsbesteding is bij het product van uw keuze. Complexe producten worden door ons altijd op basis van declaratie geadviseerd. Wij rekenen dit u graag voor.

Beloning op basis van provisie

U betaalt ons kantoor een vergoeding voor het advies en de bemiddeling, via de premie (bij een verzekering) of via een vast percentage van het verzekerd bedrag of de opgebouwde waarde. Ons kantoor ontvangt van de bank of verzekeraar een deel van de premie als provisie. Zodra duidelijk is welk product u via ons kantoor gaat afsluiten, dus voordat u de offerte definitief ondertekent, informeren wij u over het exacte nominale bedrag van onze beloning. Om u nu al inzicht te geven in de tarieven, treft u hierna een overzicht aan van wat wij minimaal en maximaal per productsoort aan provisie ontvangen.

De hoogte van de provisie die wij van de financiële instelling ontvangen is een percentage van de premie of het verzekerd bedrag of de opgebouwde waarde en verschilt over het algemeen per product en per financiële instelling. Ook de looptijd van het product, alsmede het feit of u premie gedurende de looptijd van het product betaalt of ineens bij het afsluiten (koopsom) heeft invloed op de hoogte van onze vergoeding die wij van de financiële instelling ontvangen. Indien dit bedrag niet valt binnen de door ons opgegeven bandbreedte, dan zullen wij u hier vooraf tijdig op wijzen en de afwijking toelichten.

Indien het financiële product niet via onze bemiddeling tot stand komt en wij wel werkzaamheden voor u verricht hebben, bent u ons € 250,- excl. BTW verschuldigd, tenzij wij daarover vooraf andere schriftelijke afspraken met u hebben gemaakt. Indien een financieel product wel via onze bemiddeling tot stand komt, hanteren wij een minimum tarief van € 250,-.

Execution only

In specifieke situaties kunnen wij op uw verzoek het informatie en adviestraject achterwege laten. U neemt dan onze diensten af op basis van *execution only*. Dat betekent dat wij alleen het administratieve bemiddelings- traject tussen u en de geldverstrekker afwickelen. De totale kosten zijn afhankelijk van de aard van de werkzaamheden. Wij informeren u vooraf over deze kosten

Tarievenoverzicht

	Advies en bemiddeling	Eénmalig of doorlopend	Indicatie aantal uren of grondslag
Kennismakingsgesprek / inventarisatie	kosteloos		
Advies			
Verhoging, 2e of volgende hypotheek	€ 400,00	eenmalig	3 tot 4
Aflossing hypotheek	€ 250,00	eenmalig	3 tot 4
Banksparen (toekomstvoorziening)	€ 350,00	eenmalig	3 tot 4
Beleggingsrekening	€ 350,00	eenmalig	3 tot 4
Consumptief krediet	€ 350,00	eenmalig	3 tot 4
Hypotheek	€ 1.000,00	eenmalig	8 tot 10
Inkomensverzekering	€ 500,00	eenmalig	5 tot 7
Levensverzekering	€ 250,00	eenmalig	3 tot 4
Overlijdensrisicoverzekering	€ 295,00	eenmalig	3 tot 4
Direct Ingaande lijfrente	€ 350,00	eenmalig	3 tot 4
Vervolgadvies	uurtarief		
Second Opinion	€ 250,00	eenmalig	2 tot 3
Productadvies en bemiddeling			
Assurantiën (schadeverzekeringen)	10% - 25%	doorlopend	x jaarpremie
Uitvaartverzekeringen	€ 90,00	eenmalig	1 tot 2
Verhoging verzekerd bedrag uitvaart	€ 90,00	eenmalig	1 tot 2
Verhoging, 2e of volgende hypotheek	€ 800,00	eenmalig	7 tot 9
Banksparen (toekomstvoorziening)	€ 500,00	eenmalig	3 tot 5
Beleggingsrekening	€ 500,00	eenmalig	3 tot 5
Hypotheek	€ 2.750,00	eenmalig	18 tot 23
Inkomensverzekering	€ 750,00	eenmalig	3 tot 5
Levensverzekering	€ 350,00	eenmalig	3 tot 5
Overlijdensrisicoverzekering	€ 395,00	eenmalig	2 tot 3
Direct Ingaande lijfrente	€ 500,00	eenmalig	3 tot 5
Vervolgadvies	uurtarief		
Productbeheer			
Assurantiën (schadeverzekeringen)	Doorlopende provisie voor advies en bemiddeling		
Uitvaartverzekering	€ 2,50 per maand		
Banksparen (toekomstvoorziening)	0% - 0,25%	doorlopend	
Beleggingsrekening	0,5% - 1,0%	doorlopend	
Consumptief krediet	0,25%	doorlopend	
Hypotheek	0 - 0,0789%	doorlopend	
Inkomensverzekering	€ 25,- per maand	doorlopend	
Levensverzekering	0 - 15%	doorlopend	

Opdrachtformulier

Product

- Direct ingaande lijfrente
- Direct ingaand pensioen
- Banksparen (uitkeringsfase)
- Banksparen (opbouwfase)
- Lijfrente (opbouwfase) premie
- Lijfrente (opbouwfase) koopsom
- Levensverzekering
- Uitvaartverzekering
- Overlijdensrisicoverzekering
- Hypotheek
- Verhoging, 2^e of volgende hypotheek
- Aflossing hypotheek
- Consumptief krediet
- Inkomensverzekering
- Vervolgadvies
- Second opinion

Soort advies

- Advies
- Productadvies en bemiddeling
- Integraal advies en bemiddeling

Beloningsvorm

- Provisiebasis
- Declaratiebasis
- Combinatie provisie en declaratie

Overeengekomen advieskosten € _____

Naam en voorletters _____
Adres (géén postbus) _____
Postcode en plaats _____
Polisnummer _____

Voor akkoord:

Plaats

Datum

Naam verzekeringnemer (aanvrager)

Handtekening verzekeringnemer (aanvrager)

Machtigingsformulier

- Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging machtiging aan
- Trekt hierbij de machtiging in die verleend is aan

Assurantiekantoor Rien Bijnen V.O.F.
Wolfskamerweg 14 A
5262 SJ Vught

om van de hieronder genoemde bankrekening zijn/haar abonnement* / advieskosten* af te schrijven.

*doorstrepen wat niet van toepassing is

Bankrekeningnummer _____

Naam en voorletters _____

Adres (géén postbus) _____

Postcode en plaats _____

Relatienummer _____

Ondergetekende verklaart zich akkoord met automatische incasso van bovenstaand rekeningnummer.

Plaats

Datum

Naam verzekeringnemer (aanvrager)

Handtekening verzekeringnemer (aanvrager)

Een automatische afschrijving kan pas plaatsvinden als u daar zelf toestemming voor geeft. Als u het niet eens bent met de afschrijving, heeft u 56 dagen de tijd om uw bankkantoor opdracht te geven het bedrag terug te boeken. U kunt ook de automatische incasso stopzetten.