

Dienstenwijzer De Wilde Assurantiën

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij u verplicht, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst, te informeren over onze bedrijfsgegevens, aard van dienstverlening, wijze van advisering en beloning.

De Wilde Assurantiën
Vreeburghlaan 3
2691 AA S-GRAVENZANDE

T. 0174 61 40 27
E. info@dewildeassurantien.nl
I. www.dewildeassurantien.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12019463

Inschrijving Kamer van Koophandel

Ons kantoor is inschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 27306944

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Ons kantoor is aangesloten bij de SEH wat betekent dat onze adviseur middels jaarlijkse educatie zijn kennis op het gebied van hypotheekadvisering actueel houdt.

Wij zijn actief op het gebied van

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

T. 0900 – 355 2248

E. info@kifid.nl

Wij zijn aangesloten bij het KiFiD onder nummer: 300.013677

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om in ons advies te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken, verzekeraars of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Betalingwijze

Wij hebben ervoor gekozen zelf geen incasso van de premie of verschuldigde rentes te verzorgen. De maatschappijen en banken zullen dan ook zelf voor de incasso zorg dragen.

Eventuele schadepenningen en andere uitkeringen worden ook direct door de betreffende maatschappijen en banken met u of een reparateur afgehandeld.

Beëindiging

Ons intentie is natuurlijk een langdurige en prettige samenwerking met u te onderhouden. Indien u besluit om uw zaken toch elders onder te brengen, vernemen wij dat graag. U kunt te allen tijde uw verzekeringen of hypotheek naar een ander kantoor overzetten. Voor de beëindiging van een dergelijke overeenkomst zijn de contractstermijn en voorwaarden van de maatschappij of bank echter leidend.

Klantinformatie

Voor vragen of informatie kunt u ons natuurlijk altijd benaderen. Daarnaast zullen wij tijdens periodieke bezoeken uw dekking op uw situatie afstemmen en nieuwe marktontwikkelingen met u bespreken.

Wij verzoeken u, als onze relatie, ons op te hoogte te houden over wijzigingen in uw woon, werk en gezinssituatie.

Wijze van beloning

Als kantoor maken wij kosten. Onze inkomsten kunnen bestaan uit provisie of een rechtstreekse beloning door u als klant.

Op het gebied van schadeverzekeringen ontvangen wij provisie van de maatschappij of bank waar u met onze begeleiding een product heeft afgesloten of ondergebracht. Deze maatschappijen en banken zullen de kosten van de provisie in uw premie verwerken. U betaald dus indirect onze inkomsten.

Op het gebied van hypotheek, levens-, uitvaart- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen werken wij op basis van directe beloning door de klanten. Hierbij zijn geen beloningen vanuit de maatschappijen welke wij aanvullend ontvangen.

Dienstverleningdocument

In ons Dienstverleningsdocument informeren wij u verder over de aard en reikwijdte van onze dienstverlening en de verschillende wijze van beloning op het gebied van hypotheek, uitvaart-, arbeidsongeschiktheid- en levensverzekeringen (complexe producten). Dit document wordt u voorafgaand aan het adviseren van een dergelijk product uitgereikt en toegelicht.