

Dienstverleningsdocument en dienstenwijzer
Regeer Financieel Advies
versie 4 - datum 06-03-2024

Regeer Financieel Advies is sinds 26 februari 2013 een onafhankelijk intermediair op het gebied van hypotheek, krediet, schadeverzekering, levensverzekering en andere financiële producten voor zowel particulieren als het midden- en kleinbedrijf. Frank Regeer eigenaar en adviseur is sinds 1986 werkzaam in de financiële dienstverlening.

Wij leveren een totaalpakket van financiële diensten. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Onze organisatie is adviesvrij en onafhankelijk. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben met banken, geldverstrekkers en/of verzekeringsmaatschappijen. Daarnaast is onze organisatie een volledig zelfstandige onderneming en werken wij voor eigen rekening en risico.

Geen enkele bank, verzekeringsmaatschappij of andere aanbieder van financiële producten heeft een aandeel in ons bedrijf. Regeer Financieel Advies is dus geheel onafhankelijk. Uw belang als (toekomstige) klant staat voorop.

Daarom verplichten wij ons zelf om:

- Duidelijkheid te geven over wat wij voor u doen, wat u van ons krijgt en wat u daarvoor betaalt;
- Een objectieve analyse te maken van financiële instellingen waarbij gekeken wordt welke partij het best aansluit bij uw wensen en mogelijkheden;
- U een persoonlijk advies te geven passend bij uw wensen, mogelijkheden en situatie;
- U nazorg te bieden en uw vragen op het gebied van financiële producten te beantwoorden.
- Wie zijn wij?

Onze contactgegevens zijn als volgt:

Regeer Financieel Advies
De Flier 3024
6605 ZA Wijchen
Telefoon: 06-40676022
E-mail : info@regeerfa.nl
Website: www.regeerfa.nl

Handelsregister

Onze kantoor is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem (KvK Centraal Gelderland) onder dossiernummer 56881193.

Registratie en vergunning

Als organisatie zijn wij bij de volgende instellingen verplicht of vrijwillig aangemeld:
Autoriteit Financiële Markten (AFM) registratienr 12041638 | www.afm.nl

Op grond van onze Wft-vergunning (Wet Financieel Toezicht) mogen wij adviseren en/of orders ontvangen en doorgeven met betrekking tot:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Op grond van onze Wft-vergunning (Wet Financieel Toezicht) mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen

Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) registratienr 300.015281 www.kifid.nl.

Mocht u een klacht hebben over onze dienstverlening en wij komen er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Email: info@kifid.nl

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering Markel International Insurance Company Limited
polisnummer 30228895
www.markelinsurance.nl

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH):
Registratienummer SEH register 12530. | www.seh.nl

Wat doen wij voor u

Onze organisatie adviseert en bemiddelt op het gebied van hypotheek, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, uitvaart verzekeringen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en consumptieve kredieten.

In het kader van deze financiële producten zullen wij u naar aanleiding van een inventarisatiegesprek adviseren en, indien u een gevolg wilt geven aan het advies, bemiddelen tussen u en de betreffende aanbieder (bank en/of verzekeraar) van (een) financieel product. Hierbij zullen wij voor u op zoek gaan naar de beste prijs kwaliteit verhouding.

Hypotheek: Om een huis te kopen sluit u meestal een hypotheek af. U leent geld van de bank of verzekeringsmaatschappij. In ruil daarvoor geeft u uw woning in onderpand. Vaak verlangt de geldverstrekker meerdere zekerheid in de vorm van een levensverzekering of een overlijdensverzekering. U spreekt met de bank of verzekeringsmaatschappij af hoe en wanneer u het geleende geldbedrag terugbetaalt en welk rentetarief de geldverstrekker in rekening brengt. Aan een hypotheek zijn voorwaarden verbonden. Aan een tophypotheek worden andere eisen gesteld dan aan een hypotheek onder NHG. Een overbruggingskrediet kan soms een uitkomst zijn. Wij begeleiden u bij het gehele traject van oriënteren, zoeken, vergelijken, afsluiten en beheren.

Vermogensopbouw: vermogensopbouwproducten worden vaak afgesloten om te zijner tijd een hypotheek af te lossen, een pensioen te financieren of de kinderen van een startkapitaal te voorzien waarmee zij hun studie mede kunnen financieren. Op het gebied van vermogensopbouw zijn er vele mogelijkheden.

Schadeverzekeringen: Het is verstandig om uw schadeverzekeringen periodiek onder de loep te nemen. Wij bekijken of u niet dubbel verzekerd bent. Of misschien juist onderverzekerd bent. De premies voor schadeverzekeringen verschillen van maatschappij tot maatschappij. Ook de voorwaarden van de maatschappijen kunnen verschillen. Voor u gaan wij op zoek naar bespaarmogelijkheden zonder concessies te doen aan de dekkingsvoorwaarden.

Consumptief krediet: Soms hebt u onverwacht geld nodig om een grote uitgave te doen. Een nieuwe auto kopen of u wilt uw woning opnieuw inrichten. Wij bekijken of het krediet in uw financieel plaatje past en kunnen het krediet voor u aanvragen bij de kredietmaatschappij.

Uitvaartverzekeringen: Een begrafenis of crematie kost enkele duizenden euro's. Een basis uitvaartverzekering in natura of in geld dekt veelal de kosten niet geheel. Door speciale wensen of veranderende omstandigheden bent u vaak meer kwijt dan u aanvankelijk dacht. Wij adviseren en bemiddelen in uitvaartverzekeringen en houden hierbij rekening met uw wensen en mogelijkheden.

Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen: Met een arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) kun je jezelf verzekeren tegen de financiële gevolgen van arbeidsongeschiktheid als gevolg van ziekte en ongeval. Op deze manier voorkomt u voor een groot deel uw inkomstenverlies.

Spaarrekeningen: Heb je meer geld dan je op kunt maken? Of ben je van plan om over een paar jaar een mooie auto te kopen. Dan kun je daarvoor sparen. Je kunt sparen voor een bepaald doel. Ook kun je sparen voor onverwachte uitgaven. Als je regelmatig geld opzij wilt zetten, voor de korte of langere termijn, kun je kiezen uit diverse spaarvormen.

Zorgverzekeringen: Iedereen die in Nederland woont of werkt is wettelijk verplicht een basisverzekering te hebben. De basisverzekering is voor iedereen gelijk en dekt de kosten van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. De Rijksoverheid bepaalt de inhoud van de basisverzekering. Mensen kunnen zich aanvullend verzekeren voor kosten die niet in het basispakket zitten. De vergoedingen en de premie verschillen per verzekeraar.

Hoe gaan wij te werk

De oriëntatiefase:

U geeft aan op welk gebied u informatie en advies nodig heeft. Dat kan zijn op het gebied van hypotheek, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, consumptief krediet of uitvaartverzekeringen. Vervolgens geven wij aan wat u van ons kunt verwachten. Het oriëntatiegesprek is geheel vrijblijvend en verplicht u tot niets. Er zijn geen kosten aan verbonden. Als u besluit om verder gebruik te maken van de diensten van onze organisatie, wordt er vooraf nauwkeurig besproken en omschreven wat onze werkzaamheden zullen zijn. Ook de wijze van vergoeding voor de dienstverlening wordt besproken.

De inventarisatiefase:

Een uitgebreide inventarisatie stelt ons in staat om niet alleen rekening te houden met uw wensen, maar ook aan te sluiten bij de zaken die u al heeft geregeld. Wij inventariseren samen met u uw persoonlijke situatie, uw wensen en doelstellingen. In uw persoonlijk klantprofiel worden de volgende zaken vastgelegd:

- Uw doelstellingen
- Uw financiële positie als inkomen, schulden, verplichtingen en vermogen
- Uw kennis en ervaring met financiële producten
- Uw leefsituatie en risicobereidheid

De adviesfase:

Aan de hand van uw persoonlijk profiel wordt bekeken welke oplossing en/of constructie bij u past. In het kader van hypotheekadvies en pensioen-/vermogensopbouw advies wordt hierbij rekening gehouden met de risico's van werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, overlijden en pensioen. Wenst u van het advies af te wijken, dan leggen wij dit schriftelijk vast.

De bemiddelingsfase : Onze organisatie bemiddelt voor u met de verzekeraar en/of bank. Het resultaat hiervan is de offerte. De offerte wordt met u doorgenomen. Accepteert u de offerte, dan begeleiden wij de administratieve afhandeling. U draagt zorg voor het tijdig aanleveren van de door de verzekeraar en/of bank gevraagde bescheiden. Uiteraard zijn wij u hierbij van dienst.

De nazorgfase: Periodiek zullen wij samen met u kijken of het door u gekozen financiële product nog aan uw wensen en uw financiële situatie voldoet.

De wijze waarop onze organisatie beloond wordt

Vanaf 1 januari 2013 is het verboden dat een bank of verzekeraar een provisie voldoet aan een tussenpersoon met uitzondering voor de financiële producten schadeverzekeringen en consumptieve kredieten.

Bij onze organisatie heeft u de keuze uit meerdere beloningsmogelijkheden, provisie, abonnement, uurtarief of vaste vergoeding. U bepaalt tijdens het inventarisatiegesprek in overleg met ons welke beloningswijze uw voorkeur heeft.

Wat vragen wij van u?

Om u persoonlijke belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken aan u.

- Aangeven van uw wensen en behoeften
- Juiste en volledige informatieverstrekking
- Aanleveren van relevante documenten
- Feedback op de kwaliteit van onze dienstverlening
- Commitment om samen met ons aan de slag te gaan
- U bestudeert de informatie die u van ons ontvangt
- U stelt ons vragen als iets voor u onduidelijk is
-

Uiteraard gaan wij strikt vertrouwelijk om met de door u vertrekt informatie.

Wet ter voorkoming witwassen en financieren van terrorisme (WWFT)

Onze dienstverlening is aan wettelijke regels gebonden. Deze regels kunnen gevolgen voor u hebben en wij informeren u daar hierbij over. Op 1 augustus 2008 is de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) ingevoerd. De WWFT regelt het cliëntenonderzoek en de meldplicht voor ongebruikelijke transacties die op onder meer advocaten, notarissen, belastingadviseurs en financieel dienstverleners rusten.

Cliëntenonderzoek

De WWFT schrijft voor dat wij een cliëntenonderzoek moeten uitvoeren alvorens advies mag worden gegeven dan wel bijstand mag worden verleend als het gaat om navolgende (voorgenomen) transacties:

- het aan- of verkopen van onroerende zaken;
- het beheren van geld, effecten;
- munten, muntbiljetten, edele metalen, edelstenen of soortgelijke lichamen (inclusief verenigingen, maatschappen, commanditaire vennootschappen, ondernemingen van publiekrechtelijke rechtspersonen en doelvermogens);
- het aan- en verkopen dan wel overnemen van ondernemingen.

Werkzaamheden op fiscaal gebied vallen tevens onder deze verplichtingen. Een cliëntenonderzoek bestaat uit vier onderdelen;

- het identificeren en verifiëren van uw identiteit;
- het identificeren en verifiëren van de (eventuele) uiteindelijke belanghebbende;
- het vaststellen van het doel en de beoogde aard van de zakelijke relatie;
- voortdurend controle op relatie.

Het cliëntenonderzoek zal door ons op de volgende wijze verricht (moeten) worden:

- aan natuurlijke personen en vertegenwoordigers van vennootschappen en rechtspersonen zal gevraagd worden of zij zich willen identificeren middels een geldig identiteitsbewijs. Wij zijn gehouden om daarvan een kopie in het dossier te bewaren;
- van Nederlandse rechtspersonen zullen wij vragen om betrouwbare en in het internationale verkeer gebruikelijke documenten aan de hand waarvan wij deze onderneming kunnen identificeren.

Meldplicht ongebruikelijke transacties

De WWFT schrijft voor dat wij iedere transactie met een ongebruikelijk karakter moeten melden bij een landelijk meldpunt (FIU-Nederland). Een meldplicht bestaat in ieder geval wanneer er sprake is van een transactie van € 10.000,= of meer (betaald aan ons of door onze tussenkomst) in contanten, met cheques aan toonder of soortgelijke betaalmiddelen. Ook dienen transacties die aan politie of Openbaar Ministerie dienen te worden gemeld, omdat zij mogelijk verband houden met witwassen of financieren van terrorisme, te worden gemeld. Tot slot bestaat er voor ons een meldplicht bij transacties waarbij wij aanleiding hebben om te veronderstellen dat deze verband kunnen houden met witwassen of financiering van terrorisme. In de gevallen waarin een meldplicht bestaat, kunnen wij ons niet aan die meldplicht onttrekken op grond van onze geheimhoudingsplicht en ons verschoningsrecht. Het spreekt voor zich dat wij onze geheimhoudingsplicht in alle overige gevallen strikt zullen naleven. Wij realiseren ons dat deze wetgeving voor zowel u als voor ons (administratieve) lasten met zich brengt. Het niet voldoen aan de wet kan met zich brengen dat wij tucht-, straf- of bestuursrechtelijke sancties krijgen opgelegd. Wij vragen daarom om uw begrip voor de gevolgen die de WWFT voor u en voor ons met zich brengt.

Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt een andere financiële dienstverlener verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek of beleggingsrekeningen over te dragen naar dit ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

Klachtenprocedure

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons. Als u een klacht hebt over een afhandeling van uw dossier, over onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u uw klacht kenbaar maken bij het onafhankelijke Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD is een door het ministerie van Financiën erkende geschilleninstantie. Wij zijn wettelijk verplicht ons bij deze instantie aan te melden en conformeren ons aan de werkwijze en het bindende advies. Deze KiFiD procedure voorziet in bemiddeling door de Ombudsman Financiële Dienstverlening. Hij gaat onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor bemiddeling.

Vooralsnog zal voor de fase Ombudsman geen klachtengeld worden geheven. Mocht de Ombudsman niet slagen in zijn bemiddeling, dan kunt u de klacht als geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Deze commissie werkt met Geschillenkamers met specialismen voor verzekeringen, bank- en hypotheekzaken, beleggingen en consumptief krediet. Momenteel is klachtengeld door de klager verschuldigd. Mocht u meer informatie nodig hebben, dan kunt u hiervoor terecht op de website: www.kifid.nl.

Omgang met uw persoonlijke gegevens

Hieronder geven wij u informatie hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen.

Onze dienstverlening

Ten behoeve van onze relaties geven wij advies met betrekking tot verzekeringen, hypotheek en kredieten. Naast advies over welke financiële producten passen bij de wensen en behoeften van onze klanten, ondersteunen wij onze klanten bij de totstandkoming en het onderhoud van deze producten.

Wat wij voor u gaan doen

Ook u heeft ons verzocht u te helpen bij het analyseren van uw financiële situatie en u te adviseren welke verzekeringen en/of hypotheecair krediet bij uw situatie passen.

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke verzekeringen en/of hypotheecair krediet bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeftes voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring met ons kantoor aangegaan.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureau 's gaat het om uw contactgegevens en de gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie indien u ons bepaalde informatie niet geeft of ons beperkt in het gebruik?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Heeft u vragen of klachten?

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.