

Algemene Voorwaarden BM sigortam Service Abonnementen Particulieren /

Bedrijven Artikel 1 / Begripsomschrijvingen

Aanmelding: het toesturen van de contract, inclusief het accepteren van deze voorwaarden.

Aanvaarding: de acceptatie van de aanmelding van de contractant door BM sigortam.

Algemene voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van BM sigortam, behorende tot de "Overeenkomst abonnement". De Algemene voorwaarden maken een integraal, onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst.

Dienst: de door BM Sigortam verrichte diensten inzake de door contractant ondergebrachte schadeverzekeringen en alle daaruit voortvloeiende activiteiten.

Contractant: degene met wie de overeenkomst abonnement is gesloten.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen BM sigortam en de Contractant op grond waarvan door BM sigortam diensten ten behoeve van contractant worden verricht.

Artikel 2 / Algemeen

Op de Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van BM sigortam van toepassing.

Artikel 3 / Onderwerp

De overeenkomst omvat de navolgende diensten:

Gouden Diensten Pakket:

- persoonlijke aandacht van de adviseur
- voordelige premies door gedeeltelijk inleveren van provisie
- adviseur zorgt ervoor dat het verzekeringspakket aansluit op behoefte van de klant
- begeleiding schadetraject door de adviseur

Zilveren Diensten Pakket:

- voordelige premies door gedeeltelijk inleveren van provisie

Artikel 4 / Totstandkoming van een Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na het compleet invullen van de "overeenkomst abonnement" en het verschaffen van de benodigde aanvullende informatie en Aanvaarding daarvan door BM sigortam. De contractant aanvaardt door ondertekening van de overeenkomst deze voorwaarden. Een aanvraag geldt als aanvaard door BM sigortam voorzover zij niet binnen veertien dagen na ontvangst van de aanvraag aan de contractant uitdrukkelijk het tegendeel heeft laten blijken.

2. BM sigortam heeft het recht een abonnementsaanvraag te weigeren. Omtrent de reden van de weigering is BM sigortam niet verplicht een verklaring te geven. Indien BM sigortam de abonnementsaanvraag aanvaardt, zal zij de contractant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk de gegevens verstrekken die de contractant nodig heeft om gebruik te kunnen maken van de Dienst.

Artikel 5 / Verplichtingen van BMsigortam

BM sigortam verleent Contractant de mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst binnen de door BM sigortam aangegeven beperkingen. BM sigortam streeft ernaar de Diensten beschikbaar te stellen als nader omschreven op de site en in de Overeenkomst. BM sigortam is te allen tijde gerechtigd veranderingen in de diensten, procedures en tarieven en overige voorwaarden aan te brengen met inachtneming van de redelijke belangen van de Contractant.

Artikel 6 / Vergoedingen

1. BM sigortam is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen. BM sigortam zal de contractant hiervan indien redelijkerwijs mogelijk tijdig op de hoogte stellen door middel van een aankondiging op de website, of per e-mail.

2. De contractant is verplicht de daarvoor geldende tarieven en kosten te betalen. Deze zullen door BM sigortam ten laste van de rekening van contractant worden gebracht. Deze betalingsverplichting gaat in op de dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen.

3. De abonnementskosten worden maandelijks achteraf geïncasseerd, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de incasso om welke reden dan ook niet slaagt, kan de toegang tot de Dienst onmiddellijk worden geblokkeerd. Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, kan contractant geen gebruik maken van de diensten van BM sigortam. BM sigortam draagt geen enkele verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid voor het feit dat alsdan de belangen van de contractant niet worden behartigd.
5. Alle betalingen door contractant aan BM sigortam worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande bedragen van contractant, ongeacht enige andere aanduiding door contractant.
6. Wordt de automatische incasso gestorneerd, dan is men in verzuim. Bij niet tijdige betaling is contractant derhalve ook zonder ingebrekestelling of sommatie in verzuim.
7. Onverminderd de gevolgen die het Burgerlijk Wetboek aan verzuim verbindt, maakt BM sigortam in geval van niet (tijdige) betaling van het maandelijks abonnementsgeld aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand met een minimum van 15% van de hoofdsom.
8. De door de contractant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening, in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare abonnementstermijnen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de contractant dat de voldoening betrekking heeft op een latere termijn. De contractant mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op BM sigortam verrekenen.
9. In geval van een betalingsachterstand van 1 (een) maand na datum van de eerst betrekking hebbende maand kan BM sigortam een incasso-advocaat inschakelen. De incassokosten incl. de achterstallige betalingstermijnen, verhoogd met de wettelijke rente, zullen op de contractant worden verhaald. Enig beroep door contractant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.
10. Alle door BM sigortam vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's (€), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Alle door BM sigortam vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en of Assurantie belasting enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
11. Contractant verleent tot wederopzegging machtiging aan BM sigortam / PMF Moerenburg Adviesgroep t.h.o. BM sigortam, Postbus 1013, 5004 BA Tilburg (incassant), inzake levering van diensten, om maandelijks bedragen af te schrijven van haar (post) bankrekening. Indien contractant niet akkoord gaat met een uit hoofde van deze machtiging verrichte afschrijving, dan kan deze binnen 5 werkdagen na debitering aan haar bank opdracht geven tot terugboeking. Onder een werkdag wordt verstaan elke dag waarop het kantoor van De Nederlandsche Bank is geopend voor werkzaamheden m.b.t. de in zijn administratie gehouden rekeningen. De verstrekte machtiging kan Contractant te allen tijde weer intrekken. Hiervoor kan contractant zich wenden tot BM sigortam, de incassant.

Artikel 7 / Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor tenminste 12 maanden. Na ommekomst van deze termijn wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde termijn, tenzij contractant de overeenkomst voor het verstrijken van de termijn schriftelijk opzegt, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Na de eerste contractperiode van 1 jaar, is de overeenkomst voor contractant maandelijks schriftelijk opzegbaar, met een opzegtermijn van 1 maand.
2. De Overeenkomst kan te allen tijde per direct door BM sigortam worden beëindigd.
3. Het is contractant niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BM sigortam, rechten en/of plichten die hij aan een abonnement ontleent over te dragen aan een derde. BM sigortam kan haar rechtsverhouding tot contractant en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die BM sigortam aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen.

Artikel 8 / Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BM sigortam voor schade - waaronder mede maar niet uitsluitend valt te begrijpen schade, die het gevolg is van onjuistheid, onrechtmatigheid of onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie in de meest ruime zin van het woord zoals door BM sigortam uitgegeven - die de wederpartij lijdt doordat BM sigortam (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van deze overeenkomst of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten. Dit geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet van BM sigortam van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot de abonnementswaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.
2. Een eventuele aansprakelijkheid van BM sigortam en van de personen, voor wie BM sigortam verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de abonnementswaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

3. Alle bezwaren van Contractant tegen een door BM sigortam automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 5 (vijf) werkdagen na datum van de automatische incasso schriftelijk aan BM sigortam te worden gemeld, waarna het geïncasseerde bedrag als door Contractant erkend geldt.

4. Indien Contractant van mening is dat een door BM sigortam geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Contractant BM sigortam daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 5 (vijf) werkdagen na levering, dan wel 5 (vijf) werkdagen na het moment waarop Contractant redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

5. Contractant verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Contractant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in deze Algemene Voorwaarden of anderszins aan Contractant opgelegd.

6. Contractant zal BM sigortam steeds tijdig en volledig voorzien van de door BM sigortam verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in zijn persoonlijke situatie.

7 Contractant staat ervoor in dat deze informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan BM sigortam te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Contractant vrijwaart BM sigortam tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

8 Indien er door Contractant gegevens aan BM sigortam worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Contractant er voor in dat terzake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door BM sigortam eveneens is toegestaan. Contractant vrijwaart BM sigortam tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

9 De wettelijke aansprakelijkheid van BM sigortam wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door Contractant geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan de kosten welke Contractant jaarlijks aan BM sigortam verschuldigd is.

10. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Contractant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van BM sigortam te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van BM sigortam wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade. Indien BM sigortam en Contractant uitdrukkelijk schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die Contractant redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat BM sigortam niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

11. Iedere aansprakelijkheid van BM sigortam voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, loonderving en omzetcerving, is uitgesloten.

12. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van BM sigortam indien er sprake is van overmacht. Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Contractant het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat BM sigortam gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Contractant lijdt tengevolge van die ontbinding. BM sigortam is gerechtigd tot betaling door Contractant van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Contractant zijn geleverd.

13. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Contractant niet van enige betalingsverplichting terzake van reeds door BM sigortam geleverde Producten en/of Diensten, tenzij BM sigortam terzake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

14. BM sigortam is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist en zonder dat BM sigortam hierdoor schadeplichtig wordt jegens Contractant, indien aan Contractant voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van Contractant is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van Contractant of indien de onderneming van Contractant wordt geliquideerd of beëindigd.

Artikel 9 / Geschillen en toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst, de uitleg en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
2. Contractant vrijwaart BM sigortam tegen alle aanspraken van derden in verband met deze overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die BM sigortam in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
3. Alle rechtsvorderingen jegens BM sigortam, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering / aanspraak is ontstaan.
4. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
5. Alle geschillen ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst met BM sigortam worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda. Indien dit een andere dan de wettelijk bevoegde rechter is, geeft BM sigortam de Contractant/abonnee een termijn van een maand nadat BM sigortam zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, om schriftelijk voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.
6. Partijen komen overeen dat via elektronisch dataverkeer tot stand gekomen overeenkomsten tussen partijen bindend zijn en dat via elektronisch dataverkeer verzonden informatie in een eventuele gerechtelijke procedure dwingende bewijskracht hebben terzake van de tussen partijen bestaande afspraken, tot op tegenbewijs door de partij, die zich erop beroept dat het bewijs niet betrouwbaar is.
7. Partijen komen overeen dat in geval van een conflict tussen de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van een door de wederpartij van BM sigortam verzonden elektronisch bericht, of van de door hem via de site ingegeven of achtergelaten informatie en de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van het door BM sigortam ontvangen bericht of van via de site ontvangen informatie, het bericht of de informatie, al dan niet in combinatie met eventuele daarmee samenhangende relevante informatie zoals vastgelegd in de administratie en/of de elektronisch databases van BM sigortam als dwingend bewijs gelden in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs van de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

Artikel 10 / Disclaimer

BM sigortam besteedt veel zorg aan het onderhoud van deze website. De informatie die via de website wordt verstrekt, is in principe afkomstig van betrouwbare bronnen.

Toch kan BM sigortam noch de juistheid, noch de volledigheid, of de geschiktheid van informatie voor welk gebruik dan ook garanderen. Informatie wordt zonder welke garantie dan ook verschaft.

De Contractant wordt ervoor gewaarschuwd dat de verstrekte informatie periodiek, zonder aankondiging, kan worden gewijzigd.

BM sigortam is niet verantwoordelijk voor om het even welk initiatief dat de Contractant op basis van de verstrekte informatie neemt.

BM sigortam kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele directe, indirecte, incidentele schade of om het even welke andere schade die het gevolg zou zijn of zou voortvloeien uit of verband zou houden met het gebruik van de websites van BM sigortam of de onmogelijkheid deze te gebruiken.

BM sigortam kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele storingen, fouten of onderbrekingen in de elektronische publicatie van de websites en verwante informatiediensten.

Indien u denkt dat informatie op deze internetsite onjuist is, dan verzoeken wij u vriendelijk dit te melden bij

info@bmsigortam.nl.