

- **Informatie over onze dienstverlening.**

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

- **Onze gegevens luiden:**

| | | |
|---|----------|---------------------------|
| <i>R.V.H. Advies & Bemiddeling B.V.</i> | Telefoon | - 0181 - 62 37 00 |
| <i>Apollostraat 56</i> | E-mail | - <i>rvh@rvhadvies.nl</i> |
| <i>3204 CD Spijkenisse</i> | Website | - <i>www.rvhadvies.nl</i> |

- **Registratie Autoriteit Financiële Markten (AFM).**

Ons kantoor staat onder toezicht van - en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: **12009299**

- **Aard van onze dienstverlening.**

Ons kantoor heeft – daar waar een vergunning nodig is - de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Consumptieve kredieten
- Hypotheken
- Spaarrekeningen

- **Adviesvrij en geen zeggenschap van anderen.**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van een bepaalde bank, hypotheekverstrekker of verzekeraar.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

- **Selectie van aanbieders.**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn, waarbij wij niet gestuurd of beïnvloed worden door de hoogte van provisies of andere vergoedingen (bonussen). Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

- **Klachten.**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons dit direct te laten weten. Wij zullen onze uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

E-mail adres: info@kifid.nl

- **Wijze van beloning.**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

- **Financiële positie.**

Ons kantoor is schuldvrij. Het pand is eigendom van de onderneming en op het bedrijfspand rust geen schuld. Dientengevolge zijn onze bedrijfskosten relatief laag en zijn onze tarieven ook lager dan in de markt gebruikelijk is.

Op onze web-site (www.rvhadvies.nl) treft u meer informatie aan over onze organisatie en de wijze waarop wij werken.

Gewoon . . . voor de zekerheid