

Algemene voorwaarden/ Leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Van de Ven Financieel Advies, opdrachtnemer, gevestigd Tijmhof 53, 4907BD, Oosterhout, hierna te noemen "VV".
- 1.2 Cliënt of opdrachtgever. De natuurlijke of rechtspersoon aan wie VV een offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten, hierna te noemen "opdrachtgever".
- 1.3 Onder "opdracht" wordt verstaan de (mondelijke) overeenkomst van opdracht waarbij opdrachtgever aan VV de opdracht geeft tot dienstverlening.
- 1.4 Dienstverlening: Alle werkzaamheden die VV ten behoeve van de opdrachtgever verricht op het gebied van advisering over, of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.5 Financieel product: De hypotheek, verzekering, krediet, spaar- of beleggingsrekening aangeboden door een financiële instelling.
- 1.6 Onder "Financiële instelling" wordt verstaan de bank, hypotheekverstrekker, verzekeringsmaatschappij of serviceprovider die onder eigen naam een financieel product aanbiedt, ofwel de partij waar VV het financieel product zal onderbrengen/bemiddelen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en de opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door VV, en van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en VV, alsmede van alle door VV gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan vanuit VV zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.
- 2.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht als en voor zover VV deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3 Als enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de opdracht voor het overige deel zoveel mogelijk in stand. Het betreffende beding zal dan in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3: De opdracht

- 3.1 Een opdracht, overeenkomst tussen VV en opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat VV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 3.2 VV is bevoegd om opdrachten te weigeren, op ieder gewenst moment, zonder opgave van redenen.
- 3.3 Opdracht wordt (verder) uitgevoerd wanneer alle door VV verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door VV gewenst, door opdrachtgever is verstrekt.
- 3.4 Opdrachtgever is gehouden ongevraagd te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 3.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan VV verstrekte gegevens en informatie.
- 3.6 Indien de door opdrachtgever ontvangen of verschaft informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is VV gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.
- 3.7 VV kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichtingen voldoen als opdrachtgever steeds blijft voldoen aan hetgeen gesteld in artikelen 3.4 en 3.5.

Van de Ven Financieel Advies, Tijmhof 53, 4907 BD Oosterhout, info@venadvies.nl, www.venadvies.nl.
Statutair gevestigd te Oosterhout, handelsregisternummer 50271822 en als bemiddelaar geregistreerd bij de
Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12020771.
T. van de Ven is eigenaar van "Van de Ven Financieel Advies".

Algemene voorwaarden/ Leveringsvoorwaarden

- 3.8 Een opdracht aan VV leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot resultaatverplichting, tenzij uit de aard van de opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 3.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de door VV opgegeven termijnen, waarbinnen zij haar uiterste best doet deze te behalen, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 3.10 Indien opdrachtgever tijdens acceptatie van een aanbod of offerte verwijst naar bepaalde voorwaarden, zijn deze alleen van toepassing, indien VV deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 3.11 VV bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de dienstverlening wordt uitgevoerd. Hierbij neemt VV de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 3.12 Het is VV toegestaan om bij de uitvoer van de opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. De kosten hiervan kunnen worden doorbelast aan de opdrachtgever, echter alleen als dit vooraf kenbaar is gemaakt aan de opdrachtgever. Ook zal VV bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. VV is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Aanbiedingen/offertes en adviezen Financiële instellingen en VV

- 4.1 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door VV aan de opdrachtgever worden overhandigd zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 4.2 Aan VV gemaakte berekeningen, welke onder andere betrekking kunnen hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten, eventuele fiscale gevolgen, alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden, kunnen geen rechten worden ontleend. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Financiële Instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan VV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 5: Verwerking gegevens

- 5.1 VV zal de door of namens de opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.2 Indien VV voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, is zij gerechtigd om de door of namens opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 5.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming is gegeven door VV s het de opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van VV openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt om een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van VV in te winnen.

Artikel 6: Communicatie

- 6.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan VV heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht VV heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Van de Ven Financieel Advies, Tijmhof 53, 4907 BD Oosterhout, info@venadvies.nl, www.venadvies.nl.
Statutair gevestigd te Oosterhout, handelsregisternummer 50271822 en als bemiddelaar geregistreerd bij de
Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12020771.
T. van de Ven is eigenaar van "Van de Ven Financieel Advies".

Algemene voorwaarden/ Leveringsvoorwaarden

- 6.2 Algemeen door VV verstrekte informatie, al dan niet op Internet of op aanvraag van Opdrachtgever, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door VV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, tenzij uit mededeling van VV het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 6.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan VV heeft bekend gemaakt, mag VV erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 7: Vergoeding

- 7.1 Voor de dienstverlening is Opdrachtgever aan VV een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij VV gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Deze zijn of worden op voorhand kenbaar gemaakt. Het dienstverleningsdocument is hierbij een hulpmiddel.
- 7.2 De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling, anders dan een bij VV in rekening te brengen bedrag. Ook kan een vast tarief worden afgesproken of er kan een service abonnement worden aangegaan.
- 7.3 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 7.1 en 7.2 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris of een betaling middels een incassomachtiging die aan VV of financiële instelling is verstrekt.
- 7.4 Facturen van VV dienen, tenzij anders vermeldt, binnen 21 dagen na factuurdatum, door opdrachtgever te worden betaald.
- 7.5 Niet tijdige betaling kan tot gevolg hebben dat het verzekerde risico niet meer gedekt is of kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.
- 7.6 VV heeft, in geval klant in gebreke blijft, het recht tot beëindigen van het financiële product.
- 7.7 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die VV heeft in verband met de incasso van een vordering op opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is VV bevoegd de levering van haar diensten op te schorten, totdat voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen zijn verschaft.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van VV

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van VV, haar werknemers en de door VV bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) van VV wordt uitgekeerd, inclusief het door VV te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de AVB verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde AVB in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het, terzake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien VV geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van VV en de hare beperkt tot 10 procent van de door de financiële instelling aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

Algemene voorwaarden/ Leveringsvoorwaarden

- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 8.4 VV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 VV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door VV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6 VV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan VV verzonden (email)berichten VV niet hebben bereikt.
- 8.7 VV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van VV, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 VV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.9 In het geval VV adviseert omtrent of bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft VV een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. VV is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is VV niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige financiële instelling, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.10 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van VV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.11 Opdrachtgever is gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met VV indien VV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft, om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 VV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor VV redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van VV ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan brand, oproer of stakingen, oorlog, uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan VV door leveranciers.

Algemene voorwaarden/ Leveringsvoorwaarden

Artikel 10: Bescherming Persoonsgegevens

- 10.1 De door opdrachtgever aan VV verstrekte persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailings e.d., behoudens voor zover VV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist van VV, zal VV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.3 VV gaat op een zo veilig mogelijke wijze om met uw persoonsgegevens, de AVG volgend, zoals vermeldt op de meest actuele Privacy Statement.

Artikel 11: Klachten

- 11.1 Een klacht met betrekking tot de dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever een klacht heeft schriftelijk aan VV kenbaar te worden gemaakt, tenzij opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 11.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens VV de opdrachtgever te kennen geeft dat hij de klacht gegrond acht.
- 11.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft VV de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van de door opdrachtgever betaalde vergoeding naar evenredigheid.
- 11.4 VV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.014236 en heeft de beschikking over een interne klachtenprocedure.
- 11.5 Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 11.6 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van opdrachtgever uit welken hoofde ook jegens VV in verband met het verrichten van werkzaamheden door VV in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 12: Diversen

- 12.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en offertes tussen VV en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 In het geval de inhoud van schriftelijk gemaakte afspraken tussen VV en opdrachtgever afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 12.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden VV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Algemene voorwaarden/ Leveringsvoorwaarden

- 12.4 VV is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. Hierbij stelt zij de opdrachtgever in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na kennisstelling van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken, waarna overleg zal plaatsvinden over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door VV genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.