

## Dienstenwijzer SenS Financiële Diensten

SenS Financiële Diensten (SenS FD) is een onafhankelijke financiële dienstverlener, gespecialiseerd in hypotheek, consumptieve leningen, verzekeringen, spaar- en beleggingsproducten en financieel inzicht.

### In deze dienstenwijzer vind je informatie over:

- Contactgegevens
- Openingstijden
- Lidmaatschappen en registraties
- Aard van de dienstverlening
- Onafhankelijkheid en adviesvrijheid
- Wederzijdse verwachtingen
- Premie en incassowijze
- Klachten
- Beëindiging van de relatie

### Contactgegevens

SenS Financiële Diensten CV  
Lindendreef 87, 3137 CK Vlaardingen  
010-2344110  
[info@sensfd.nl](mailto:info@sensfd.nl)  
[www.sensfd.nl](http://www.sensfd.nl)

### Openingstijden

SenS FD is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 - 17:30 uur. Afspraken buiten kantooruren zijn mogelijk in overleg.

### Lidmaatschappen en registraties

- Autoriteit Financiële Markten: Nummer 12045033 ([www.afm.nl](http://www.afm.nl))
- Kamer van Koophandel: Nummer 68919573 ([www.kvk.nl](http://www.kvk.nl))
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening: Nummer 300.016747 ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl))
- Stichting Erkend Financieel Adviseur: Nummer 17439 ([www.seh.nl](http://www.seh.nl))
- Autoriteit Persoonsgegevens: Nummer m1494724 ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl))

### Aard van de dienstverlening

SenS FD is bevoegd om te adviseren en bemiddelen in:

- Hypotheken
- Leningen en kredieten
- Levens- en schadeverzekeringen
- Spaar- en beleggingsproducten

Onze dienstverlening omvat onder meer een uitgebreide inventarisatie, onafhankelijk advies, productaanvragen, schadeafhandeling, en administratieve ondersteuning.

## **Onafhankelijkheid en adviesvrijheid**

SenS FD is volledig adviesvrij en heeft geen contractuele verplichtingen met specifieke aanbieders. Wij werken samen met meer dan 30 banken, verzekeraars en geldverstrekkers om de beste oplossing voor jouw situatie te vinden.

## **Wederzijdse verwachtingen**

Wat kun je van ons verwachten? Deskundig advies en zorgvuldige dienstverlening. Wat verwachten wij van jou? Juiste en volledige informatie verstrekken, veranderingen in je situatie doorgeven, en documenten zorgvuldig controleren.

## **Premie en incassowijze**

Premies worden direct door de betreffende verzekeraars en banken geïncasseerd. Zorg ervoor dat deze tijdig worden betaald om problemen te voorkomen.

## **Klachten**

Niet tevreden? Laat het ons weten via telefoon, e-mail of schriftelijk. Als we er samen niet uitkomen, kun je terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD):  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070-3338999  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## **Beëindiging van de relatie**

Je kunt de relatie met SenS FD op elk moment beëindigen. Lopende producten kunnen worden overgedragen naar een adviseur van jouw keuze. Tot een andere adviseur de zorgplicht overneemt, blijft deze bij SenS FD.

## **Meer informatie**

Voor details over kosten en vergelijkingen van financiële producten kun je de vergelijkingskaarten downloaden op onze website: [www.sensfd.nl](http://www.sensfd.nl).