

Algemene voorwaarden

Art. 1 Zorgplicht

Friesland Direkt BV dient bij haar dienstverlening de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen. Zij zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de cliënt rekening houden. Friesland Direkt BV zal de haar bekende cliëntgegevens met alle mogelijke zorgvuldigheid behandelen.

Art. 2 De abonnementsprijs

De prijzen van de serviceabbonementen zijn inclusief 21% BTW.

De in deze overeenkomst genoemde abonnementsprijzen zijn gebaseerd op het prijspeil van januari 2013. Friesland Direkt BV heeft het recht de aard en/of omvang van de in deze overeenkomst bedoelde prijzen aan te passen op basis van het CBS-indexcijfer voor de consumptie gezinshuishoudens.

Friesland Direkt BV zal de abonnee van iedere wijziging op de hoogte stellen. Een tariefsverhoging zal nooit meer dan 5% per jaar bedragen en is geen reden tot opzegging van deze overeenkomst. De tarieven worden jaarlijks op 1 januari vastgesteld voor de daaropvolgende twaalf maanden.

Art. 3 Reeds bestaande provisie-inkomsten Friesland Direkt BV

De reeds bestaande doorlopende maandelijks provisie en incassoprovisies, welke Friesland Direkt BV ontvangt op de reeds bestaande en beheerde producten, zijn en blijven voor de opdrachtnemer.

Art. 4 Kosten

De kosten van rechtsbijstand die ter zake van een geschil tussen de cliënt en Friesland Direkt BV zijn gemaakt in een procedure voor een rechter of een geschillencommissie, komen voor rekening van de cliënt respectievelijk voor rekening van Friesland Direkt BV indien en voor zulk bij uitspraak van die rechter of die geschillencommissie is bepaald. De kosten die Friesland Direkt BV in en buiten rechte moet maken indien Friesland Direkt BV wordt betrokken in procedures of geschillen tussen de cliënt en een derde, komen voor rekening van de cliënt.

Onverminderd het hiervoor bepaalde, komen alle andere kosten die voor Friesland Direkt BV uit relatie met cliënt voortvloeien binnen de grenzen van de redelijkheid voor rekening van de cliënt.

Art. 5 Betaling abonnement

Betaling van het abonnementsgeld geschiedt door middel van automatische incasso van het rekeningnummer van de abonnee. Door het ondertekenen van deze overeenkomst tekent u tevens voor de automatische incasso. Storning kan binnen 56 dagen door abonnee geschieden, indien abonnee niet akkoord is met de betreffende afschrijving. Abonnee heeft de verplichting om bij wijziging van het rekeningnummer opdrachtnemer hiervan direct op de hoogte te stellen.

Art. 6 Niet, niet-tijdige of onvolledige betaling

Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt altijd eerst een herinnering gestuurd. Bij het uitblijven van betaling zonder reden mag Friesland Direkt BV iedere vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is. Opdrachtnemer kan bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling of onterechte storning de wettelijke rent in rekening brengen en overgaan tot juridische incassomaatregelen. De daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Voorts is Friesland Direkt gemachtigd de resterende maandtermijnen in één keer te incasseren.

Het rekening nummer van opdrachtnemer is 67.17.00.537 van de ING Bank ten name van Friesland Direkt BV te Leeuwarden.

Na opzegging van de relatie zullen de cliënt en Friesland Direkt BV bestaande individuele overeenkomsten zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen.

Tijdens die afwikkeling blijven de algemene voorwaarden van kracht.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke opdrachtnemer maakt of heeft gemaakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever van diens uit hoofde van deze overeenkomst ontstane betalingsverplichting(en), komen ten laste van opdrachtgever.

Art. 7 Geheimhoudingsplicht

Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle niet-openbare gegevens van de andere partij en zullen deze gegevens slechts gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de doelstelling van deze overeenkomst noodzakelijk is. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst voor onbepaalde tijd van kracht.

Art. 8 Wijziging overeenkomst

Wijziging en/of aanvulling van deze overeenkomst is alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, zullen abonnee en opdrachtgever in onderling overleg trachten een aanvullende regeling te treffen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Art. 9 Verstrekken informatie

Oprachtnemer zal opdrachtgever tijdig herinneren aan het aanleveren van de benodigde documenten door middel van het sturen van een checklist. Opdrachtgever blijft echter onverminderd de plicht houden alle voor de belastingaangifte van belang zijnde mutaties terstond aan opdrachtnemer te melden.

Art. 10 Beëindiging abonnement

De abonnee kan dit abonnement voor het eerst beëindigen twaalf maanden na ondertekening van deze overeenkomst met ene opzegtermijn van één maand. Het abonnement eindigt dan op de eerste dag van de volgende maand. De looptijd van het abonnement is dus minimaal één jaar.

Bij beëindiging van het abonnement en de dienstverlening aan opdrachtgever, zal opdrachtnemer een en ander schriftelijk bevestigen aan opdrachtgever. Opzegging en beëindigen door opdrachtnemer kan per direct geschieden zonder of met opgaaf van redenen. De opdrachtnemer zal dan het volledige digitale dossier van opdrachtgever deze af ten kantore van opdrachtnemer.

Oprachtnemer bewaart het dossier van opdrachtgever conform de wet- en regelgeving en bewaarplicht van de Autoriteit Financiële Markten. Ook zal opdrachtnemer zijn medewerking verlenen om informatie te verstrekken aan de nieuwe bemiddelaar c.q. financiële dienstverlener van opdrachtgever. Dit wel na uitdrukkelijke schriftelijke machtiging van opdrachtgever.

Art. 11 Afzien abonnement en/of dienstverlening

Indien opdrachtgever deze overeenkomst niet ondertekend retour stuurt aan opdrachtnemer, zal opdrachtgever hier eenmaal aan worden herinnerd door opdrachtnemer. Indien opdrachtgever ook dan geen reactie geeft binnen de in de herinnering gestelde termijn, is opdrachtnemer geacht aan te nemen dat opdrachtgever afziet van verdere dienstverlening en zal opdrachtnemer niet langer verantwoordelijk zijn voor de zorgplicht van het complete dossier van opdrachtgever. Mocht opdrachtgever in de toekomst alsnog de dienstverlening wensen zal deze dienstverlening op fee-basis worden verleend. Opdrachtgever kan daarna alsnog een keuze maken voor een serviceabonnement.

Art. 12 Aansprakelijkheid

Friesland Direkt BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten voortgekomen uit onjuist of onvolledig verstrekte informatie door cliënt.

Art. 13 Toepassingsverklaring

Opdrachtgever verklaart een kopie van deze overeenkomst te hebben ontvangen en hiermee volledig in te stemmen. Opdrachtgever verklaart de Dienstenwijzer en Dienstverleningsdocument te hebben gelezen, welke op de website van opdrachtnemer zijn weergegeven, en hiermee volledig in te stemmen en van toepassing te verklaren.

Getekend te _____ **d.d.** _____

(naam opdrachtgever)

(handtekening)

Handtekening opdrachtnemer (adviseur):

Friesland Direkt BV

Naam adviseur: